

Carlos Henrique Souza Araujo

Brasileiro, Solteiro, 24 anos
Rua José Lobo Viana, 267 – Casa – 11088-160
Jardim Castelo – Santos – São Paulo
Telefone: (11)94487-4056
E-mail: henrique.suporte.informatica@gmail.com

OBJETIVO

Cargo de Analista e Desenvolvedor de Sistemas.

FORMAÇÃO

- Analise e Desenvolvimento de Sistemas - Fatec - Rubens Lara, Agosto de 2020 - cursando.
- Técnico de Informática – SENAC SANTOS SERVIÇO NACIONAL APRENDIZAGEM COMERCIAL, conclusão em 2016.
- Excel Avançado - SENAC SANTOS SERVIÇO NACIONAL APRENDIZAGEM COMERCIAL, conclusão em 2018.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

• 2018 / Atual – Neobpo

Cargo: Auxiliar de Técnico de informática.

Principais atividades: Atendimento de chamados com diversos problemas, montagem e ampliação da empresa.

• 2017 / 2018 – Neobpo

Cargo: Analista de Backoffice Jr.

Principais atividades: Tratativa de notas geradas tanto pelo Site quanto pelo Call-Center Eletropaulo.

• 2016 / 2017 – Tivit

Cargo: Atendente de Processos de Negócios I.

Principais atividades: Atendimento receptivo aos clientes da grande São Paulo, sendo a o intermediário entre a equipe de rua e consumidor.

• 2015 / 2016 – Associação Casa da Esperança – Administrado pelo CIEE

Cargo: Professor de Informática (Área técnica de suporte ao usuário em informática).

Principais atividades: Auxiliar e planejar suporte ao usuário, Auxiliar na criação de banco de dados, Auxiliar nas rotinas administrativas.

QUALIFICAÇÕES E ATIVIDADES PROFISSIONAIS

- **Inglês** – Wizard, conclusão em 2019.
- **Operador de Microcomputador** - Senai, conclusão em 2011.
- **Fotógrafo** - Horto Municipal Santos, conclusão em 2015.
- **Hotelaria** - Acessa São Paulo, conclusão em 2016.

INFORMAÇÕES ADICIONAIS

- Disponibilidade para mudança de cidade ou estado.