

# Carlos Henrique Souza Araujo

Brasileiro, Solteiro, 24 anos  
Rua José Lobo Viana, 267 – Casa – 11088-160  
Jardim Castelo – Santos – São Paulo  
Telefone: (11)94487-4056  
E-mail: henrique.suporte.informatica@gmail.com

## OBJETIVO

---

Cargo de Analista e Desenvolvedor de Sistemas.

## FORMAÇÃO

---

- Analise e Desenvolvimento de Sistemas - Fatec - Rubens Lara, Agosto de 2020 - cursando.
- Técnico de Informática – SENAC SANTOS SERVIÇO NACIONAL APRENDIZAGEM COMERCIAL, conclusão em 2016.
- Excel Avançado - SENAC SANTOS SERVIÇO NACIONAL APRENDIZAGEM COMERCIAL, conclusão em 2018.

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

---

- **2018 / Atual – Neobpo**  
**Cargo:** Auxiliar de Técnico de informática.  
**Principais atividades:** Atendimento de chamados com diversos problemas, montagem e ampliação da empresa.
- **2017 / 2018 – Neobpo**  
**Cargo:** Analista de Backoffice Jr.  
**Principais atividades:** Tratativa de notas geradas tanto pelo Site quanto pelo Call-Center Eletropaulo.
- **2016 / 2017 – Tivit**  
**Cargo:** Atendente de Processos de Negócios I.  
**Principais atividades:** Atendimento receptivo aos clientes da grande São Paulo, sendo a o intermediário entre a equipe de rua e consumidor.
- **2015 / 2016 – Associação Casa da Esperança – Administrado pelo CIEE**  
**Cargo:** Professor de Informática (Área técnica de suporte ao usuário em informática).  
**Principais atividades:** Auxiliar e planejar suporte ao usuario, Auxiliar na criação de banco de dados, Auxiliar nas rotinas administrativas.

## QUALIFICAÇÕES E ATIVIDADES PROFISSIONAIS

---

- **Inglês** – Wizard, conclusão em 2019.
- **Operador de Microcomputador** - Senai, conclusão em 2011.
- **Fotógrafo** - Horto Municipal Santos, conclusão em 2015.
- **Hotelaria** - Acessa São Paulo, conclusão em 2016.

## INFORMAÇÕES ADICIONAIS

---

- Disponibilidade para mudança de cidade ou estado.